

## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Viguurs Trading**

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop van goederen en levering van diensten door Viguurs Trading, als mede op onderhandelingen betreffende zodanige verkoop en levering, ook indien die onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen en eventuele andere algemene voorwaarden die in de branche gebruikelijk zijn, worden door deze voorwaarden opzij gezet en gelden uitsluitend voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Viguurs Trading aanvaard.

### **2. Aanbiedingen en Orders**

1. Orders dienen per internet en/of email geplaatst te worden, dit om fouten en/of misverstanden van beide kanten te voorkomen. Indien een klant wenst om telefonisch te bestellen, kan dit, maar zijn de gevolgen, indien er een foutieve levering geschied, voor de klant.
2. Elke aanbieding of prijsnotering door Viguurs Trading geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kan Viguurs Trading niet binden. Viguurs Trading wordt slechts gebonden voor zover zij de order, die de koper op zodanige aanbieding of notering laat volgen, schriftelijk aanvaardt.
3. Alle opgaven door Viguurs Trading van getallen, maten, gewichten, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan, maar Viguurs Trading kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer de koper aantoonbaar dat de geleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Viguurs Trading of van de monsters, tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover deze ontbinding redelijkheid en noodzakelijk is.

### **3. Prijzen**

1. Tenzij anders aangegeven worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's exclusief B.T.W.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op "af magazijn" Viguurs Trading te 's-Hertogenbosch.
3. Franco thuis geleverd bij orders hoger dan € 350,- in NL, België of Duitsland.
4. Bij bestellingen voor NL, Duitsland of België zijn de verzendkosten € 12,50. Voor samples (max. 3 stuks) bedragen de verzendkosten € 12,50
5. Elke stijging van de prijs van de door Viguurs Trading voor haar producten en diensten gebruikte grondstoffen, halfabrikaten en/of andere goederen en/of diensten, als mede elke ongunstige wijziging van de koers van de valuta waarin Viguurs Trading haar leveranciers moet betalen ten opzichte van de valuta waarin koper haar moet betalen, mag Viguurs Trading doorberekenen aan koper. Indien dit geschiedt binnen 3 maanden na de aanvaarding van de order is koper gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst te (doen) ontbinden.

#### **4. Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient aan Viguurs Trading te worden betaald binnen 14 dagen na levering van goederen of diensten.
2. Wij hanteren géén betalingskortingen.
3. Indien koper niet tijdig betaalt, wordt het verschuldigde bedrag door koper te betalen met 1,0 % rente per maand verhoogd, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling opeisbaar is tot op de dag waarop deze plaatsvindt.
4. In het geval van vervallen vorderingen van koper, heeft Viguurs Trading het recht verdere orders te weigeren en verdere leveringen op te schorten.
5. Ingeval koper jegens Viguurs Trading met enige betaling in gebreke is worden alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar en is Viguurs Trading gerechtigd aan koper incassokosten in rekening te brengen.
6. Koper is niet gerechtigd tot verrekening tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **5. Levering**

1. Door Viguurs Trading opgegeven leveringsdata zijn bij benadering en binden Viguurs Trading niet. Viguurs Trading is niet aansprakelijk jegens koper wegens verzuim om te leveren op bepaalde tijdstippen.
2. Leveringen uit voorraad gelden, zolang de voorraad strekt.
3. Viguurs Trading heeft ten alle tijden het recht in gedeelten te leveren.
4. Behoudens het bepaalde in artikel 5.5. zijn de goederen vanaf het moment dat de goederen het bedrijfsterrein van Viguurs Trading c.q. het centraal magazijn verlaten om aan koper te worden afgeleverd, geheel voor rekening en risico van koper. Op hetzelfde moment worden de goederen geacht te zijn geleverd met inachtneming van al het bepaalde in deze algemene voorwaarden en behoudens anders overeengekomen.
5. Ingeval van niet of niet tijdig afnemen van de goederen door koper, zal Viguurs Trading de goederen voor rekeningen risico van Koper opslaan. Alle kosten die voor Viguurs Trading uit het niet tijdig afnemen van Koper voortvloeien zijn voor rekening van koper. Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Viguurs Trading gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en prijsverhogingen aan Koper in rekening te brengen.
6. In alle gevallen waarin goederen C&F, C.I.F. of F.O.B. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze term voortaan in overeenstemming met de Intercoms 1990, behoudens in zoverre deze afwijken van deze Voorwaarden.
7. Modellen en/of monsterbestellingen, door klant foutief bestelde artikelen en alle bedrukte geborduurde of anderszins gedecoreerde textiel of merchandise kunnen niet geretourneerd worden.
8. Verkoper is ten alle tijden gerechtigd om 10% meer of minder te leveren en de werkelijk geleverde hoeveelheid bij koper in rekening te brengen.
9. Indien levering naar model of monster wordt overeengekomen, dan dient dit monster of model als uitgangspunt, maar niet als exacte kopie. Redelijke afwijkingen in kleur of uitvoering zijn toegestaan.

10. Indien koper van verkoper een proefdruk, -fax, of kopie heeft ontvangen, dan dient koper deze onmiddellijk te keuren. Koper dient direct na ontvangst van de proef eventuele fouten aan verkoper te melden, bij gebreke waarvan hierop geen beroep meer kan worden gedaan.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de verkochte zaken gaat, niettegenstaande de feitelijk aflevering, pas over op koper nadat deze hetgeen hij ter zake van deze zaken aan Viguurs Trading verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
2. Voordat de eigendom van de zaken op koper is overgegaan, is koper niet gerechtigd de zaken aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bewaren. Koper is slechts gerechtigd de zaken, waarvan Viguurs Trading eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover deze in het kader van koper's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
3. Tot deze betaling zal koper de goederen slechts bezitten als houder van Viguurs Trading en zal hij de goederen van andere goederen afgezonderd en aangeduid als in eigendom toebehorend aan Viguurs Trading opslaan en opgeslagen houden.
4. Viguurs Trading wordt eigenaar van alle goederen waarin de geleverde goederen worden verwerkt of die door of met behulp van de geleverde goederen tot stand worden gebracht of worden gewijzigd.
5. Viguurs Trading behoudt zich het recht voor om elke goed waarvan de eigendom nog niet aan koper is overgegaan weer in bezit te nemen en koper geeft hierbij voor dit doel een onherroepelijke volmacht aan Viguurs Trading om alle bedrijfsterreinen te betreden. Dit recht zal voortbestaan ongeacht de niet-verklaring of ontbinding om welke reden dan ook van de overeenkomst tussen Viguurs Trading en de koper.

## **7. Overmacht**

Leveringen mogen geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of geannuleerd door Viguurs Trading indien de productie, het vervoer en/of de levering van de goederen of diensten voor Viguurs Trading wordt belemmerd, vertraagd, onmogelijk gemaakt of oneconomisch gemaakt door feiten of omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van Viguurs Trading voordoen, ongeacht of deze feiten en omstandigheden voorzien waren of voorzien konden worden op het moment dat de order door Viguurs Trading werd geaccepteerd. Viguurs Trading is niet aansprakelijk jegens koper voor enig verlies of enige schade die koper mogelijk zou lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

1. Indien Viguurs Trading goederen levert die grotendeels door derden zijn gefabriceerd, kan Viguurs Trading geen verdergaande garantie aan koper verstrekken met betrekking tot de kwaliteit en/of goede werking van deze goederen dan de garantie die Viguurs Trading van haar leverancier heeft bekomen.

2. Koper zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal verpakkingen en/of colli en gebreken die zich bij het openen van deze verpakkingen en/of colli openbaren of kunnen openbaren, dienen binnen 8 dagen na de levering aan Viguurs Trading te worden gemeld. Ieder gebrek dat zich later openbaart en dat koper niet reeds eerder had kunnen ontdekken dient koper uiterlijk op de achtste dag na de ontdekking daarvan of na het moment dat het betreffende gebrek ontdekt had kunnen worden aan Viguurs Trading te melden. Indien koper niet conform de verplichtingen van dit artikellid handelt, vervalt ieder vorderingsrecht van koper terzake.
3. Na het borduren of het bedrukken of anders ziens. bewerken/decoreren van geleverde goederen van Viguurs Trading vervalt de aansprakelijkheid van Viguurs Trading direct!
4. Viguurs Trading is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
5. De aansprakelijkheid van Viguurs Trading jegens koper, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat in het kader van haar aansprakelijkheidsverzekering in de desbetreffende gebeurtenis wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Viguurs Trading per gebeurtenis beperkt tot de desbetreffende contractsom (exclusief B.T.W.).
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in 8.3. en 8.4. blijven buiten toepassing indien de desbetreffende schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Viguurs Trading of haar leidinggevend personeel.
7. Bij spoedopdrachten, waarvan sprake is indien een opdracht binnen 5 werkdagen dient te zijn voltooid, kan koper geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding bij een gebrekkige levering of bij het geheel uitblijven van de levering.

## **9. Retourzendingen**

1. Foutief bestelde goederen kunnen binnen 30 dagen na levering worden geretourneerd, mits het om goederen uit de standaard voorraad gaat. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht: 25% van de goederenwaarde met een minimum van 30 euro Na 30 dagen worden geen retourzendingen meer aanvaard.
2. Beschadigde goederen of goederen met fabrieksfouten worden teruggenomen zonder aanrekening van kosten
3. Goederen die uit het assortiment zijn genomen of die vervangen zijn/worden door een nieuw product en/of bedrukte of geborduurde goederen (zelfs in het geval van een verkeerde levering, de goederen dienen gecontroleerd te worden alvorens deze te bedrukken of borduren) kunnen niet worden geretourneerd.
4. Voor consumentkopers geldt dat zij, conform de wet, het recht hebben om goederen altijd en om welke reden dan ook binnen 14 dagen na levering te retourneren. Na retournering ontvangen zij de koopsom (en indien alles wordt geretourneerd ook de verzendkosten) retour. De kosten voor de retourzending komen wel voor rekening van koper.
5. Bij retournering gelden de volgende bepalingen:
  - iedere retourzending moet altijd voorafgaand aan de retourzending goedgekeurd worden door Viguurs Trading. U kan de retour bon opvragen bij de dienst verkoop of via email naar: [info@viguurstrading.nl](mailto:info@viguurstrading.nl).

- bij het terugsturen van de goederen moeten alle gegevens van de teruggezonden goederen volledig vermeld worden (artikelnr., kleur, maat, aantal, factuurnummer,...) teneinde ons een vlotte controle van de goederen te verzekeren.
- wij aanvaarden geen onvolledig ingevulde retourbonnen, alsook artikelen die niet vermeld werden op de retour bon.
- vracht en administratiekosten worden niet gecrediteerd.
- retouren die niet zijn aangekondigd en/of niet conform de algemene retourvoorwaarden zijn, worden door Viguurs Trading niet gecrediteerd
- stalen/monsters - individueel verpakte artikelen moeten altijd teruggezonden worden in de originele, onbeschadigde verpakking.

## **10. Ontbinding**

Indien koper nalaat al zijn schulden tijdig te voldoen of hierover een akkoord met zijn schuldeisers sluit of indien koper onderworpen wordt aan maatregelen die volgens het daarop toepasselijk recht genomen kunnen worden met betrekking tot schuldenaren die niet al hun schulden willen of kunnen voldoen of als koper nalaat enig verplichting onder enig contract met Viguurs Trading te voldoen, is Viguurs Trading bevoegd, naar haar keuze: verzending van te leveren goederen en/of diensten uit te stellen en vervoer te onderbreken totdat betaling naar haar uitsluitend en redelijk voordeel voldoende zeker is gesteld en/of al haar betalingen op te schorten en / of door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met koper met terugwerkende kracht te ontbinden, onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met koper dan ook.

## **11. Uitoefening van Opschortings-, ontbindings-, en vernietigingsrechten door Viguurs Trading**

1. Indien Viguurs Trading op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend hadden zijn in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een op opschortings-, ontbindings-, en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Viguurs Trading niet gehouden tot enige vergoeding aan koper, en in ieder geval niet tot betaling van wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoelde recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **12. Wasvoorschriften**

Verkoper garandeert de waschtheid van zijn drukwerk op textiel bij normaal gebruik voor maximaal 1 jaar, behoudens normale slijtage. Deze garantie vervalt indien koper zich niet aan de wasvoorschriften en symbolen houdt van het desbetreffende artikel, tevens met inachtneming van onderstaande extra voorschriften. Artikelen altijd; - binnenstebuiten wassen; - niet warmer dan 40 graden Celsius; - een opdruk nooit strijken; - bodywarmers, jacks, parka's etc. alleen door middel van handwas reinigen. (vergelijkbaar wasprogramma (wol) kan vaak ook). Uitgesloten van onderhavige waschtheidsgarantie zijn: nylon artikelen (afnemen met vochtige doek), katoenen draagtasjes, alle caps, bretels, hoedjes, petjes, en voorts alle artikelen die niet duidelijk van een wasvoorschrift zijn voorzien en/of waarvan verondersteld mag worden dat deze niet dienen te worden gewassen.

**13. Aangeleverd textiel**

1. Aangeleverd textiel is textiel, stoffelijk materiaal of kleding welke koper elders heeft aangeschaft om door verkoper te laten bedrukken, borduren of anderszins te bewerken.
2. Aangeleverd textiel wordt geheel voor risico van koper voorzien van een opdruk of borduring. Vorenstaande betekent dat als er misdrukken worden gemaakt, er wasechtheid of hechtingsproblemen zijn en/of overige onvolkomenheden aan het aangeleverd textiel ontstaan, dit volledig voor rekening en risico van koper is en derhalve niet aan koper wordt vergoed en/of gecompenseerd, tenzij schriftelijk anders met verkoper wordt overeengekomen.

**14. Aangeleverd artwork en eigendom drukvormen**

Verkoper is niet aansprakelijk voor het zoekraken, beschadigen en vermissing van door koper aangeleverde modellen, cd-rom, of welke andere dragers van artwork en originelen dan ook. Verkoper zal op geen enkele wijze beschadigde of zoekgeraakte originele of dragers hiervan vergoeden of compenseren. (koper dient dus een kopie aan te leveren, en het origineel ter zekerheid achter te houden) De door verkoper in opdrachten voor rekening van koper vervaardigde screens, films, borduurkaarten etc. blijven eigendom van verkoper.

**15. Afbeelden producties**

Verkoper is gerechtigd geproduceerde artikelen en/of drukwerk, borduursels etc. van koper te fotograferen of anders af te beelden in zijn brochures, catalogussen, websites, etc. ter ondersteuning van de verkoop van verkoper zonder dat hiervoor enige vergoeding of andere compensatie aan koper tegenover staat.

**16. Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke rechter.
3. Iedere rechtsvordering ingevolge een overeenkomst tussen Viguurs Trading en koper zal worden ingesteld te 's-Hertogenbosch voor de bevoegde rechter, tenzij Viguurs Trading de wettelijke competentieregels wenst te volgen, een ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.